

Ko potrebujete
pomoč, nas
pokličite.

PORSCHE
SLOVENIJA

Asistenca

Dan in noč, doma in v tujini, skrbimo, da ste **brezskrbno mobilni**.



Audi



SEAT



ŠKODA



Gospodarska
vozila

Brez skrbi tudi v primeru okvare ali nezgode na cesti.

Ko potrebujete asistenco, preprosto pokličite.

Vozila Volkswagen

080 19 18

Vozila Audi

080 19 15

Pomoč vam je na voljo 365 dni v letu, 24 ur na dan.

Vozila SEAT

080 19 40

Vozila Škoda

080 19 41

Velja v Sloveniji in po Evropi.

Gospodarska vozila
Volkswagen

080 19 17

Klici iz tujine:

+386 1 58 25 102

Jamstvo mobilnosti, ki vam ga zagotavlja Asistenca Porsche Slovenija, velja za celo življenjsko dobo vašega vozila. Podaljša se z vsakim servisnim pregledom, ki je opravljen na pooblaščenem servisu za vaše vozilo v Sloveniji ter v skladu z Navodili za uporabo in Servisno knjižico.

Z vami smo na vsakem kilometru.

Želimo vam, da bi se **vse poti končale varno** in brez zapletov. Če pa **ne bo šlo po načrtih**, bomo **priskočili na pomoč**.

Če se bo na vozilu zgodila **okvara** ali boste udeleženi v **nesreči**, bomo poskrbeli za **vaše vozilo** in **za vas**.


Za vozilo bomo uredili **popravilo na cesti** ali zagotovili **vleko** in pomagali, da bo prišel vaš avto čim prej na servis, za vas pa lahko priskrbimo **nadomestni prevoz** in **podporo** pri poti do cilja.



Brez skrbi.
Pokličite nas.

Asistenca Porsche Slovenija
vam je na voljo takoj -
z enim klicem.

**365 dni na leto, 24 ur
na dan. V Sloveniji in
po Evropi.**



Poskrbimo za vozilo, če pride do okvare ali se zgodi nesreča.

/ Nudimo vam pomoč na cesti.

Če boste z vozilom obtičali na cesti, se bomo po klicu odpravili k vam. Manj zahtevna popravila bomo izvedli na kraju dogodka in poskrbeli, da se boste lahko s svojim vozilom odpeljali naprej. Brezplačno in hitro.

/ Vozilo odpeljemo z vleko in ocenimo popravilo.

Včasih se zgodi, da z vozilom ne moremo nadaljevati poti. Nikoli ni prijetno, če se zgodi kaj takega, zato vam bomo pomagali. Če bo potrebno večje popravilo in okvare ne bo moč odpraviti na cesti, vam bomo zagotovili brezplačno vleko do najbližjega pooblaščenega servisa.

Poskrbimo, da dosežete svoj cilj čim prej.

Priskrbimo vam nadomestno vozilo.

Zavedamo se, da je vaš čas dragocen. Če bomo morali vaše vozilo odpeljati s ceste in ga na servisu ne bodo mogli usposobiti za nadaljnjo vožnjo v treh urah, vam bomo priskrbeli nadomestno vozilo, da boste lahko nadaljevali pot. Z asistenco bomo krili do tri dni stroškov (odvisno od znamke) nadomestnega vozila.

Pomagamo vam pri prevozu in nastanitvi.

Po potrebi pomagamo tudi drugače. Če bo mogoče, vam bomo uredili prevoz s taksijem, z vlakom ali letalom. Če se bo pot zavlekla in do cilja ne boste mogli priti isti dan, bomo preverili, ali vam lahko uredimo prenočišče v hotelu. Pomagali vam bomo, da v nesreči ne boste obtičali v težavah.

Z vami smo, dokler težav ne odpravimo.

/ Dostavimo vaše vozilo po popravilu.

Če se bo okvara zgodila v Sloveniji, vam bomo vozilo, odpeljano z vleko, po popravilu na servisu dostavili. Če se vam bo okvara ali nesreča zgodila v tujini in tam vozila v treh dneh na servisu ne bo moč popraviti, bomo poskrbeli za prevoz vozila v Slovenijo.

/ Olajšamo vam dobavo rezervnih delov.

Če pride do okvare ali nezgode, vam bomo lahko hitro dostavili potrebne nadomestne dele (proti plačilu) in krili stroške pošiljanja, carine, letalskega prevoza, paketne pošte ali hitre pošte.

/ Povrnemo vam dodatne stroške.

Če boste imeli zaradi težav dodatne izdatke, kot so na primer stroški klicev ali parkirnina za vozilo, vam jih bomo povrnili.

/ Pomagamo vam tudi pri manjših težavah.

Včasih naletimo na ovire, ki se jih lahko hitro odpravi. Pomagali vam bomo tudi pri manjših težavah, kot so izpraznjen akumulator, menjava poškodovanega kolesa, pomanjkanje motornega olja, hladilne tekočine ali goriva. Prav tako vam bomo povrnili stroške za pomoč na cesti oziroma morebitno vleko vozila zaradi točenja napačnega goriva ali okvare kolesa pri vozilu, ki je opremljeno s kompletom za popravilo pnevmatik, če vozila ne boste mogli sami usposobiti za vožnjo.

Zagotavljamo vam strokovno pomoč.



Z Asistenco Porsche Slovenija vam želimo zagotoviti **pravočasno**, hkrati pa **profesionalno in ustrezno pomoč**.

Za nas je pomembno, da **dobro poskrbimo** za vaše vozilo, zato bomo zanj zagotovili **primerno obravnavo**. Usposobljena **ekipa** na cesti in v klicnem centru, primerno opremljena **servisna vozila** in povezava z **mrežo pooblaščenih servisov** so naša garancija, da vam bomo lahko pomagali, kot si želite.

Da bomo lahko okvare ali posledice nezgod čim prej odpravili, vam pa omogočili mobilnost in prihod na cilj v čim krajšem času, prosimo, poskrbite, da:

- pokličete kontaktni center Porsche Slovenija ali pooblaščen servis, takoj ko nastopi težava,
- počakate na našo ekipo in ne izvajate popravil sami ali s pomočjo tretje osebe,
- upoštevate priporočila v navodilih za vaše vozilo,
- za servisna popravila vselej izberete pooblaščen servis,
- dokumentirate stroške, ki so nastali v postopku, in shranite morebitne račune.

Podrobni splošni pogoji in pravila, ki urejajo delovanje Asistenc Porsche Slovenija, so objavljeni na slovenskih spletnih straneh posamezne znamke.

PORSCHE
SLOVENIJA

Asistenca

Ko potrebujete pomoč, pokličite.
24 ur na dan, 365 dni v letu.

Vozila Volkswagen

080 19 18

Vozila Audi

080 19 15

Vozila SEAT

080 19 40

Vozila Škoda

080 19 41

Gospodarska vozila
Volkswagen

080 19 17

Klici iz tujine:

+386 1 58 25 102

Izdajatelj: Porsche Slovenija d.o.o., Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana. www.poslo.si
Stanje: 10/16. Kataloška številka: ASISPS10/16

