



Volkswagen

Storitev	Lastna krivda																										
	Tehnična okvara		Prometna nesreča		Reševanje vozila z avtodvigalom do 500,00 €		Predrta pnevmatika vozila (TMS ter tudi za vozila z rezervnim kolesom in samozatesnilnim pnevmatikam)		Poškodbe iz naslova ugriza kun		Prazen rezervoar za gorivo		Točenje napačnega goriva		Pomankanje tekočin – motorno olje, hladilna tekočina, ADBLUE		Izpraznjen akumulator – lastna krivda		EV – lastna krivda, vozilo obstalo zaradi prazne baterije (vleka do najbližjega servisa, polnilne postaje ali doma – pripada 2 x v 24 mesecih)		Zaklenjen ključ v vozilu		Razbito steklo po vlom		Kraja dveh ali več platišč		
	SLO	EU*	SLO	EU*	SLO	EU*	SLO	EU*	SLO	EU*	SLO	EU*	SLO	EU*	SLO	EU*	SLO	EU*	SLO	EU*	SLO	EU*	SLO	EU*	SLO	EU*	SLO
Pomoč po telefonu	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	/	x	/
Pomoč na cesti do 100,00 €	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	/	x	/
Vleka do najbližjega servisa	x	x	x	x	/	/	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	/	x	/
Dodatni stroški (telefon, parkirina) do 30,00 €	x	x	x	x	x	x	/	/	/	x	/	/	/	/	x	x	/	x	/	/	/	/	/	/	/	/	/
NV 1 dan za primer lastne krivde	/	/	/	/	/	/	x	x	x	x	/	/	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	/	x	/
NV za čas popravila oz max. 3 dni	x	x	x	x																							
Vračilo popravljenega vozila do 500,00 € (oddaljenost nad 100 km)	x	x	x	x																							
Alternativa taxi, vlak, bus do 250,00 €	x	x	x	x																							
Hotel za čas popravila do max. 3 dni	x	x	x	x																							
Dostava nadomestnih delov 100,00 €	x	x	x	x																							
Vleka na matični servis do 500,00 €**	/	x	/	x																							

* – V določenih državah vse storitve niso na voljo. V tovrstnih primerih glede povračila stroškov kontaktirajte izbrani pooblaščen servis.

** – Velja v primeru, da vozila ne bo možno popraviti v treh delovnih dneh.

x – Na voljo.

/ – Ni na voljo.

NV – Nadomestno vozilo.